

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen, zowel in meervoud als in enkelvoud, in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

1. **Skoren:** handelsnaam van W.J. Bakker, tevens handelend onder de naam 'Bidonit', 'i4u' en 'ideas4you', ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 64745864
2. **Opdrachtgever:** de natuurlijk of rechtspersoon die gebruik maakt van de diensten van Skoren alsmede iedere organisatie waarmee de opdrachtgever in vennootschapsrechtelijke zin of organisatorisch verband is gelieerd.
3. **Diensten:** alle werkzaamheden en leveringen welke door Skoren worden aangeboden of in opdracht van de opdrachtgever worden verricht of geleverd.
4. **Opdracht:** de op verzoek van Opdrachtgever uitgevoerde of uit te voeren Dienst.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, diensten, leveringen en werkzaamheden van Skoren, van welke aard dan ook, tenzij die toepasselijkheid geheel of op onderdelen uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten c.q. expliciet anders is overeengekomen.
2. Eventuele voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van en aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze door Skoren uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
3. Wanneer door Skoren gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van onderhavige algemene voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. De opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan de wijze waarop Skoren de onderhavige voorwaarden toepast.
4. Onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Skoren, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken. Deze derden kunnen jegens de opdrachtgever een rechtstreeks beroep op de onderhavige voorwaarden doen, waaronder eventuele uitsluitingen of beperkingen van aansprakelijkheid.
5. Indien één of meer van de bepalingen van onderhavige algemene voorwaarden of enige andere overeenkomst met Skoren in strijd mochten zijn met een dwingende wetsbepaling of enig toepasselijk rechtsvoorschrift, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze algemene voorwaarden of de onderliggende Opdracht/Overeenkomst en zal de

betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Skoren vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare en vergelijkbare bepaling.

6. Skoren behoudt zich het recht voor onderhavige voorwaarden op ieder moment te wijzigen. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.
7. In geval van strijd tussen de inhoud van een tussen de opdrachtgever en Skoren gesloten overeenkomst en de onderhavige voorwaarden, prevaleert de inhoud van de overeenkomst.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes van Skoren zijn herroepelijk en worden vrijblijvend gedaan, tenzij schriftelijk anders wordt aangegeven.
2. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Skoren opgegeven specificaties en andere gegevens waarop Skoren haar aanbieding baseert.
3. Kennelijke fouten of verschrijvingen in het aanbod van Skoren bindt Skoren niet.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Skoren niet tot het uitvoeren van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.
5. De prijzen in de aanbiedingen en offertes van Skoren zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

1. Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst met Skoren eerst dan tot stand nadat Skoren een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, respectievelijk heeft bevestigd. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de opdrachtgever daartegen onmiddellijk en schriftelijk protesteert.
2. De inhoud van de overeenkomst wordt uitsluitend bepaald door de in de offerte en opdrachtbevestiging gegeven omschrijving van de opdracht.
3. Eventuele later gemaakte aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen binden Skoren slechts, indien deze door Skoren schriftelijk binnen veertien (14) dagen zijn bevestigd en de opdrachtgever daartegen niet binnen drie (3) werkdagen schriftelijk protest heeft aangetekend.
4. Voor overeenkomsten, werkzaamheden of transacties waarvoor naar aard en omvang geen schriftelijke offerte dan wel opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens schriftelijk bezwaar binnen zeven (7) werkdagen na factuurdatum.

5. Elke overeenkomst wordt door Skoren aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat Skoren bevoegd is om de kredietwaardigheid van de opdrachtgever na te gaan, zulks in verband met de geldelijke nakoming van de overeenkomst. Mocht Skoren van mening zijn, zulks op redelijke gronden, dat de opdrachtgever niet (voldoende) kredietwaardig is, dan heeft Skoren het recht om haar verplichtingen tijdelijk op te schorten. Indien van een dergelijke opschorting sprake is, dan zal Skoren de opdrachtgever hiervan onverwijld schriftelijk in kennis stellen en aan de opdrachtgever de mogelijkheid bieden om zekerheid te stellen.

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

1. Skoren zal de overeenkomst uitvoeren naar beste inzicht en vermogen, met een inspanningsverplichting.
2. Skoren bepaalt de wijze waarop de Opdracht wordt uitgevoerd en door welke medewerker(s). Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Skoren het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden (niet zijde medewerkers).
3. Gezien het karakter van de werkzaamheden, is het door de opdrachtgever en het door Skoren beoogde eindresultaat niet alleen afhankelijk van de inspanning van Skoren; ook factoren die buiten deze invloedssfeer liggen, spelen daarbij een rol.
4. Op Skoren rust slechts een inspanningsverplichting, nimmer een resultaatverbintenis.

Artikel 6. Gegevens opdrachtgever

1. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Skoren aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Skoren worden verstrekt.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, de volledigheid en de betrouwbaarheid van de door hem verstrekte Bescheiden, ook als deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de Opdracht niet anders voortvloeit. Opdrachtgever vrijwaart Skoren voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige Bescheiden.
3. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig of niet volledig aan Skoren zijn verstrekt, heeft Skoren het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
3. Skoren is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Skoren is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

4. In geval van elektronische verzending van informatie wordt Opdrachtgever aangemerkt als de partij die de betreffende informatie ondertekent en verzendt.
6. Op eerste schriftelijk verzoek van Opdrachtgever zal Skoren de originele, door Opdrachtgever verstrekte, Bescheiden aan Opdrachtgever retourneren.

Artikel 7. Honorarium en kosten

1. De door Skoren uitgevoerde Werkzaamheden worden op basis van bestede tijd en gemaakte kosten aan Opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen zoals bijvoorbeeld de betaling van een vaste prijs. Betaling van het honorarium is niet afhankelijk van het resultaat van de Werkzaamheden tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Reistijd en verblijfskosten ten behoeve van de Werkzaamheden worden apart in rekening gebracht.
2. Indien Skoren met de opdrachtgever is overeengekomen een vergoeding te ontvangen die afhankelijk is van het commercieel succes als gevolg van de werkzaamheden van Skoren, dan wordt deze vergoeding geacht tenminste gelijk te zijn aan 15% van de door Skoren aangebrachte omzet in de periode van de werkzaamheden voor opdrachtgever tot 2 jaar daarna
3. Naast het honorarium worden de door Skoren gemaakte onkosten en de declaraties van door Skoren ingeschakelde derden aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
4. Skoren heeft het recht om de betaling van een voorschot te vragen aan Opdrachtgever of anderszins zekerheid te vragen voor de betaling. Het niet (tijdig) betalen van het voorschot of stellen van zekerheid kan een reden zijn voor Skoren om de Werkzaamheden (tijdelijk) op te schorten.
5. Als na de totstandkoming van de Overeenkomst, maar voordat de Opdracht geheel is uitgevoerd, honoraria of prijzen wijzigen, heeft Skoren het recht om het overeengekomen tarief aan te passen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
6. Indien dit wettelijk verplicht is dan wordt de omzetbelasting apart in rekening gebracht over alle door Opdrachtgever aan Skoren verschuldigde bedragen.

Artikel 8. Betaling

1. Betaling door Opdrachtgever van de aan Skoren verschuldigde bedragen dient, zonder dat Opdrachtgever recht heeft op enige aftrek, korting, opschorting of verrekening, te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij anders overeengekomen. De dag van betaling is de dag van bijschrijving van het verschuldigde op de rekening van Skoren.
2. Als Opdrachtgever niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Skoren gerechtigd

- om vanaf dat moment de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen.
- Als Opdrachtgever niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, is Opdrachtgever gehouden tot vergoeding van alle daadwerkelijk door Skoren gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten. De vergoeding van de gemaakte kosten beperkt zich niet tot de eventueel door de rechter vastgestelde kostenveroordeling.
 - In geval van een gezamenlijk gegeven Opdracht zijn Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag, de verschuldigde rente(n) en kosten.

Artikel 9. Termijn

- Als tussen Opdrachtgever en Skoren een termijn/datum is afgesproken waarbinnen de Opdracht dient te worden uitgevoerd en Opdrachtgever verzuimt om: (a) een vooruitbetaling te voldoen - indien overeengekomen - of (b) de noodzakelijke Bescheiden tijdig, volledig, in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen, dan treden Opdrachtgever en Skoren in overleg over een nieuwe termijn/datum waarbinnen de Opdracht dient te worden uitgevoerd.
- Termijnen waarbinnen de Werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn alleen te beschouwen als een fatale termijn als dit uitdrukkelijk en met zoveel woorden tussen Opdrachtgever en Skoren (schriftelijk) overeengekomen is.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

- Verstreckte opdrachten worden door Skoren uitsluitend uitgevoerd ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden, en meer in het algemeen aan de wijze waarop aan die verstreckte opdrachten al dan niet uitvoering is gegeven, geen rechten ontleen.
- Enige aansprakelijkheid van Skoren voortvloeiend uit haar werkzaamheden, is beperkt tot het bedrag of de bedragen waarop de door Skoren gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft. In het geval dat er om wat voor reden dan ook geen uitkering krachtens de genoemde verzekering zal plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade en tot maximaal het door Skoren specifiek met betrekking tot de desbetreffende (deel-)opdracht in het desbetreffende jaar in rekening gebrachte bedrag, exclusief omzetbelasting. Bij de uitvoering van opdrachten voor een langere duur, is de aansprakelijkheid van Skoren beperkt tot het aan de betreffende cliënt in rekening gebrachte bedrag over de laatste drie maanden van de betreffende periode onmiddellijk voorafgaande aan de maand waarin Skoren

aansprakelijk is gesteld. Skoren is nimmer aansprakelijk voor enig handelen of nalaten van derden. Toepasselijkheid van artikel 6:76 BW is derhalve uitgesloten.

Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
- De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Skoren aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Skoren kunnen worden toegerekend.
- Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

- Skoren is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, niet tijdig of niet deugdelijk presteren door Skoren en schade als gevolg van (contractuele) boetes, waaronder boetes wegens het niet halen van enige (op)levertermijn.
- Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden jegens Skoren, uit welchen hoofde ook, vervallen één jaar na beëindiging van de opdracht en voorts indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd bij Skoren zijn ingediend binnen een maand na het moment waarop de opdrachtgever bekend was, of redelijkerwijze bekend kon zijn, met de feiten waarop hij zijn rechten en bevoegdheden baseert.
- De opdrachtgever is gehouden Skoren te vrijwaren voor alle aanspraken van derden welke direct dan wel indirect met de handelwijze van Skoren samenhangen en aan Skoren te vergoeden de redelijke kosten van verweer tegen dergelijke aanspraken.
- Bij het inschakelen van derden voor de uitvoering van de aan haar verstreckte opdrachten zal Skoren de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Vermelde inschakeling geschiedt steeds voor rekening van de opdrachtgever. Voor eventuele tekortkomingen van deze derden is Skoren niet aansprakelijk. Een uitsluiting van aansprakelijkheid geldt tevens voor schade veroorzaakt door het niet deugdelijk functioneren van door Skoren bij de uitvoering van de opdracht gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken, geen uitgezonderd, alsmede voor schade veroorzaakt door computervirussen en door het onderscheppen van audio- en/of datatransmissies van telefoon, fax, e-mail of (ander) dataverkeer.

8. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade zijn niet van toepassing indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de zijde van Skoren.
2. Alle geschillen tussen Opdrachtgever en Skoren zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Skoren, tenzij een dwingende wetsbepaling zich hiertegen verzet.

Artikel 11. Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, onvoorziene, langdurige ziekte van het personeel van Skoren en alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Skoren geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Skoren niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
2. Skoren er heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Skoren haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Skoren opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Skoren niet mogelijk is langer duurt dan twee (2) maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien Skoren bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het al uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het al uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 12. (Intellectuele) Eigendom

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde, behoudt Skoren zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door Skoren verstrekte rapporten en adviezen, zijn uitsluitend bestemd voor intern gebruik door de opdrachtgever en mogen niet zonder voorafgaande toestemming van Skoren worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
3. Skoren behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 13. Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle door Skoren gesloten en te sluiten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.